

Informativa per segmento di attività

Le attività del Gruppo Generali sono suddivisibili in diversi rami a seconda dei prodotti e servizi che vengono offerti e in particolare, nel rispetto di quanto disposto dall'IFRS 8, sono stati identificati quattro settori primari di attività:

- gestione Danni, che comprende le attività assicurative esercitate nei rami danni;
- gestione Vita, che comprende le attività assicurative esercitate nei rami vita;
- asset management;
- gestione *Holding* ed altre attività.

Segmento vita

Le attività assicurative del segmento Vita comprendono polizze di risparmio, di protezione individuali e della famiglia, piani complessi per le multinazionali nonché polizze *unit-linked* volte ad obiettivi di investimento.

In questo segmento sono presentati anche i veicoli d'investimento e le società a supporto delle attività delle compagnie del segmento Vita.

Segmento danni

Le attività assicurative del segmento Danni comprendono sia il comparto auto che quello non auto. In particolare, ne fanno parte coperture *mass-market* come RC Auto, abitazione, infortuni e malattia fino a sofisticate coperture per rischi commerciali ed industriali.

In questo segmento sono presentati anche i veicoli d'investimento e le società a supporto delle attività delle compagnie del segmento Danni.

Asset management

Il segmento dell'Asset Management opera come fornitore di prodotti e servizi sia per le compagnie assicurative del Gruppo Assicurazioni Generali, sia per clienti terzi.

I prodotti per le compagnie del Gruppo e per clienti terzi includono fondi di tipo azionario e *fixed-income* , così come prodotti più alternativi. L'obiettivo perseguito dall'Asset Management è quello di identificare opportunità di investimento e fonti di guadagno per tutti i propri clienti, gestendo contestualmente i rischi.

Il segmento dell'Asset Management comprende molte società che possono avere specializzazioni su clienti

istituzionali o retail, piuttosto che sulle compagnie assicurative del Gruppo o su clienti terzi, piuttosto che su prodotti come ad esempio I *real assets* , le strategie *high conviction* o soluzioni più tradizionali.

Holding ed altre attività

Tale raggruppamento è un insieme eterogeneo di attività non assicurative e in particolare comprende le attività esercitate nel settore bancario e del risparmio gestito, i costi sostenuti nell'attività di direzione e coordinamento e di finanziamento del business, nonché ulteriori attività che il Gruppo considera accessorie rispetto alle attività *core* assicurative. I costi sostenuti nell'attività di direzione e coordinamento includono principalmente le spese di regia sostenute dalla Capogruppo e dalle *subholding* territoriali nell'attività di direzione e coordinamento, i costi derivanti dalle assegnazioni di piani di *stock option* e *stock grant* da parte della Capogruppo nonché gli interessi passivi sul debito finanziario del Gruppo.

Modalità di presentazione dell'informativa

Nel rispetto dell'IFRS 8, il Gruppo presenta un'informativa in merito ai settori operativi coerente con le evidenze gestionali riviste periodicamente al più alto livello decisionale operativo ai fini dell'adozione di decisioni in merito alle risorse da allocare al settore e della valutazione dei risultati.

Le attività, le passività, i costi ed i ricavi imputati ad ogni segmento di attività sono indicate nelle tabelle fornite negli allegati alla nota integrativa, che sono state predisposte adottando gli schemi previsti dal Regolamento ISVAP n. 7 del 13 luglio 2007 e sue successive modificazioni.

Le informazioni per settore sono state elaborate consolidando separatamente i dati contabili relativi alle singole società controllate e collegate appartenenti ad ognuno dei settori individuati, eliminando i saldi infragruppo tra società facenti parte del medesimo settore ed elidendo, ove applicabile, il valore di carico delle partecipazioni a fronte della corrispondente quota di patrimonio netto. Il processo di rendicontazione e controllo posto in essere dal Gruppo Generali richiede che le attività, le passività, i costi ed i ricavi complessivi delle società operanti in più settori siano attribuiti a ciascuna gestione direttamente a cura della direzione delle società stessa e formino oggetto di rendicontazione separata. Nell'ambito della co-

lonna “elisioni intersettoriali” sono stati eliminati i saldi infragruppo tra società facenti parte di settori diversi, al fine di raccordare l’informativa di settore con l’informativa consolidata, come sotto evidenziato.

In questo ambito, il Gruppo Generali adotta un approccio gestionale per l’informativa di settore che comporta l’elisione all’interno di ciascun segmento degli effetti patrimoniali ed economici relativi ad alcune operazioni effettuate tra società appartenenti a segmenti differenti.

L’effetto più significativo riguarda:

- l’eliminazione nel segmento danni e holding e altre attività delle partecipazioni e dei finanziamenti in società dello stesso Paese, appartenenti agli altri segmenti, nonché i relativi proventi (dividendi e interessi)
- l’eliminazione nel segmento danni e holding e altre attività dei profitti e delle perdite di realizzo derivanti da operazioni intra-segmento
- l’eliminazione nel segmento vita delle partecipazioni e dei finanziamenti in società dello stesso Paese, appartenenti agli altri segmenti, nonché i relativi proventi (dividendi e interessi) se non a copertura delle riserve tecniche
- l’eliminazione nel segmento vita dei profitti e delle perdite di realizzo derivanti da operazioni intra-segmento su investimenti non a copertura delle riserve tecniche

Inoltre, sono stati elisi direttamente in ciascun segmento i finanziamenti passivi tra società del Gruppo appartenenti a segmenti diversi e i relativi interessi passivi.

Il suddetto approccio riduce le elisioni intersettoriali, il cui contenuto è sostanzialmente costituito dalle partecipazioni e dai relativi dividendi ricevuti dalle società operative del segmento vita e danni e distribuiti da società del Gruppo appartenenti agli altri segmenti e Paesi, dai finanziamenti tra società di Gruppo e dalle commissioni attive e passive per servizi finanziari tra società del Gruppo, permettendo comunque una adeguata presentazione delle performance di ciascun segmento.

Come precedentemente citato, i dettagli per area geografica evidenziati in questo documento riflettono l’organizzazione manageriale del Gruppo presente all’inizio del 2018 e operativa per larga parte dell’esercizio, composta dalle business unit dei tre mercati principali - Italia, Francia e Germania - e da quattro strutture regionali:

- ACEER: Austria, Paesi dell’Europa centro-orientale (CEE) - Repubblica Ceca, Polonia, Ungheria, Slovacchia, Serbia/Montenegro, Romania, Slovenia, Bulgaria e Croazia - e Russia;
- International, costituita da Spagna, Svizzera, Americas e Sud Europa, Asia, Europ Assistance e Altre società (tra cui, Generali Global Health e Generali Employee Benefits);
- Investments, Asset & Wealth Management, che include le principali entità del Gruppo operanti nell’ambito della consulenza investimenti, gestione del risparmio e pianificazione finanziaria;
- Holding di Gruppo e altre società, che comprende l’attività di direzione e coordinamento della Capogruppo, inclusa la riassicurazione di Gruppo, altre holding finanziarie e attività di fornitura di servizi internazionali non ricomprese nelle precedenti aree geografiche.

Al fine di fornire una visione gestionale degli indicatori di performance, l’informativa per area geografica viene rappresentata in un’ottica di Paese, invece che di contributo al risultato di Gruppo. L’eliminazione delle operazioni tra le società del Gruppo Generali in diverse regioni geografiche è stata inglobata all’interno del cluster ‘Holding di Gruppo e altre società’.

Per ulteriori informazioni riguardanti gli indicatori di performance per area geografica si rimanda alla Relazione sulla Gestione.

Di seguito si riportano lo stato patrimoniale ed il conto economico per settore di attività.

Allegato 1

Stato patrimoniale per settore di attività

(in milioni di euro)	GESTIONE DANNI		GESTIONE VITA	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
1 ATTIVITÀ IMMATERIALI	3.501	3.530	4.768	4.788
2 ATTIVITÀ MATERIALI	1.898	1.791	583	841
3 RISERVE TECNICHE A CARICO DEI RIASSICURATORI	2.765	3.215	1.244	1.079
4 INVESTIMENTI	36.041	36.959	366.505	425.810
4.1 Investimenti immobiliari	3.964	3.749	7.301	8.245
4.2 Partecipazioni in controllate, collegate e joint venture	2.008	1.778	5.447	4.120
4.3 Investimenti posseduti sino alla scadenza	29	31	1.307	1.256
4.4 Finanziamenti e crediti	3.743	3.258	26.561	35.792
4.5 Attività finanziarie disponibili per la vendita	25.340	27.073	247.702	284.078
4.6 Attività finanziarie a fair value rilevato a conto economico	956	1.070	78.187	92.319
5 CREDITI DIVERSI	5.317	5.856	5.349	5.429
6 ALTRI ELEMENTI DELL'ATTIVO	4.352	4.004	65.373	25.531
6.1 Costi di acquisizione differiti	276	276	1.867	1.843
6.2 Altre attività	4.075	3.728	63.506	23.688
7 DISPONIBILITÀ LIQUIDE E MEZZI EQUIVALENTI	2.180	2.352	2.671	3.656
TOTALE ATTIVITÀ	56.053	57.707	446.493	467.134
1 PATRIMONIO NETTO				
2 ACCANTONAMENTI	916	994	576	640
3 RISERVE TECNICHE	31.720	32.902	346.108	397.588
4 PASSIVITÀ FINANZIARIE	9.810	9.524	17.718	20.898
4.1 Passività finanziarie a fair value rilevato a conto economico	319	316	3.846	8.626
4.2 Altre passività finanziarie	9.491	9.208	13.872	12.272
5 DEBITI	3.715	4.056	4.592	5.482
6 ALTRI ELEMENTI DEL PASSIVO	4.150	5.033	58.647	19.967
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVITÀ				

ASSET MANAGEMENT		HOLDING E ALTRE ATTIVITÀ		ELISIONI INTERSETTORIALI		TOTALE	
31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
18	9	457	459	1	-1	8.745	8.784
5	7	1.281	1.437	0	0	3.768	4.075
0	0	0	0	0	0	4.009	4.294
489	345	23.671	20.629	-14.477	-12.510	412.228	471.233
0	0	2.385	999	0	0	13.650	12.993
55	0	595	401	-6.785	-5.128	1.320	1.171
0	0	835	980	0	0	2.171	2.267
260	103	8.942	8.493	-7.691	-7.383	31.815	40.262
171	239	10.560	9.252	0	0	283.773	320.641
3	3	353	505	0	0	79.500	93.897
139	84	326	361	-4	-45	11.127	11.686
81	50	587	675	-1.140	-90	69.253	30.170
0	0	0	0	0	0	2.143	2.119
81	50	587	675	-1.140	-90	67.110	28.051
297	213	1.979	1.081	-430	-454	6.697	6.849
1.030	708	28.300	24.641	-16.049	-13.099	515.827	537.091
						24.643	26.177
34	28	402	401	-113	-113	1.816	1.950
0	0	0	0	0	0	377.828	430.489
0	0	15.702	15.482	-4.689	-3.578	38.540	42.326
0	0	1	0	-8	-8	4.159	8.935
0	0	15.700	15.482	-4.682	-3.571	34.382	33.391
139	115	840	857	-0	-16	9.287	10.494
108	67	850	618	-43	-31	63.713	25.653
						515.827	537.091

Allegato 2

Conto economico per settore di attività

(in milioni di euro)	GESTIONE DANNI		GESTIONE VITA	
	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
1.1 Premi netti di competenza	19.597	19.510	43.807	41.627
1.1.1 Premi lordi di competenza	20.607	20.546	44.585	42.330
1.1.2 Premi ceduti in riassicurazione di competenza	-1.009	-1.036	-778	-703
1.2 Commissioni attive	3	1	63	89
1.3 Proventi e oneri derivanti da strumenti finanziari a fair value rilevato a conto economico	111	114	-6.124	4.698
1.4 Proventi derivanti da partecipazioni in controllate, collegate e joint venture	143	89	288	203
1.5 Proventi derivanti da altri strumenti finanziari e investimenti immobiliari	1.366	1.472	10.818	11.328
1.6 Altri ricavi	1.706	1.503	1.632	1.572
1 TOTALE RICAVI E PROVENTI	22.926	22.690	50.485	59.516
2.1 Oneri netti relativi ai sinistri	-12.768	-12.716	-39.264	-48.138
2.1.1 Importi pagati e variazione delle riserve tecniche	-13.403	-13.784	-39.837	-48.688
2.1.2 Quote a carico dei riassicuratori	635	1.068	573	551
2.2 Commissioni passive	0	-0	-26	-32
2.3 Oneri derivanti da partecipazioni in controllate, collegate e joint venture	-10	-9	-3	-1
2.4 Oneri derivanti da altri strumenti finanziari e investimenti immobiliari	-539	-452	-2.098	-1.390
2.5 Spese di gestione	-5.568	-5.512	-4.807	-4.705
2.6 Altri costi	-2.387	-2.204	-1.710	-2.661
2 TOTALE COSTI E ONERI	-21.272	-20.893	-47.909	-56.927
UTILE (PERDITA) DEL PERIODO PRIMA DELLE IMPOSTE	1.654	1.797	2.576	2.589

ASSET MANAGEMENT		HOLDING E ALTRE ATTIVITÀ		ELISIONI INTERSETTORIALI		TOTALE	
31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2017
0	-0	1	0	0	0	63.405	61.137
0	-0	0	0	0	0	65.192	62.876
0	0	1	0	0	0	-1.786	-1.739
635	571	862	850	-536	-510	1.028	1.002
-0	0	5	14	0	0	-6.008	4.826
55	48	24	15	-345	-221	166	134
9	5	628	440	-110	-90	12.712	13.155
89	84	390	305	-420	-299	3.397	3.164
788	708	1.910	1.624	-1.410	-1.120	74.699	83.418
0	0	0	0	0	0	-52.032	-60.853
0	0	0	0	0	0	-53.239	-62.472
0	0	0	0	0	0	1.207	1.619
-166	-167	-421	-413	37	46	-576	-565
0	0	-3	-7	0	0	-16	-17
-3	-2	-868	-857	42	33	-3.467	-2.667
-212	-195	-371	-341	277	280	-10.682	-10.473
-74	-98	-890	-819	584	450	-4.477	-5.332
-455	-462	-2.553	-2.436	940	810	-71.250	-79.908
333	247	-642	-812	-470	-310	3.450	3.511